

## SOCIETA' DELLA SALUTE PISTOIESE

### DETERMINA DEL DIRETTORE



Società della Salute della Toscana  
Viale Matteotti, 35  
51100 Pistoia  
C.F. 90048490479

#### Determinazione n. 303 del 31 Ottobre 2018

**Oggetto: Procedura aperta per il potenziamento dei servizi integrati di sostegno alle responsabilità familiari e dei servizi per l'affidamento e tutela minori nell'area pistoiese. Periodo 2019-2022 – Attivazione della convenzione con la SUA della Provincia di Pistoia - Determinazione a contrarre.**

Premesso che:

- la conferenza zonale dei sindaci Z/D Pistoiese con propria deliberazione n. 2 del 14 maggio 2010 ha approvato lo schema di convenzione e lo schema di Statuto della Società della Salute Pistoiese;
- a seguito di quanto sopra, ciascun Comune della Zona-Distretto Pistoiese e l'Azienda USL n. 3 hanno deliberato ed approvato lo schema di convenzione e lo schema di Statuto della Società della Salute Pistoiese;
- il 6 agosto 2010 i sindaci dei comuni della Zona Distretto Pistoiese e il Direttore Generale dell'Azienda USL n. 3 di Pistoia hanno sottoscritto la convenzione costitutiva del Consorzio Società della Salute Pistoiese, come da atto repertorio Comune di Pistoia n. 18959 registrato il 10 agosto 2010 al n. 104 Serie 1;
- con deliberazioni dell'Assemblea dei Soci n. 1, n. 2 e n. 3 del 15 settembre 2010 veniva rispettivamente accertata, ai sensi dell'art. 11 dello Statuto, la regolare costituzione dell'Assemblea dei Soci, veniva eletto il Presidente della SdS e nominata la Giunta Esecutiva;

Dato atto che:

- l'Assemblea dei Soci con propria deliberazione n. 25 del 29/11/2017 ha approvato le modiche allo Statuto della Società della Salute Pistoiese;
- l'Assemblea dei Soci con propria deliberazione n. 27 del 29/11/2017 ha nominato i componenti della Giunta Esecutiva della Società della Salute Pistoiese;
- l'Assemblea dei Soci con propria deliberazione n. 26 del 29/11/2017 ha nominato il Presidente della Società della Salute Pistoiese;
- il Presidente della SdS Pistoiese ha decretato con atto n. 2 del 26/10/2016 la nomina del dott. Daniele Mannelli quale Direttore della SdS Pistoiese;

Considerato che rientrano fra le funzioni della Società della Salute la programmazione e l'attuazione di interventi socio-sanitari e socio-assistenziali con obiettivo dell'integrazione del sistema sanitario e di quello sociale;

Tenuto conto che i Servizi Sociali afferenti ai Comuni facenti parte della SdS Pistoiese hanno evidenziato la necessità di potenziare gli interventi di sostegno alle responsabilità familiari e genitoriali e di tutela del minore, nell'ottica del lavoro multidimensionale di tipo psicologico-sociale-educativo, al fine di sostenere progettualità con alti contenuti professionali e di rispondere, in rete con i servizi socio-sanitari, efficacemente alle richieste contenute nei provvedimenti dall'Autorità Giudiziaria, affiancandosi e integrandosi funzionalmente ai Servizi Territoriali dell'area Pistoiese (Servizi Sociali, UFSMIA, UFSMA, SER.D., Azienda Ospedaliera

e altro);

Vista la necessità di costruire un nuovo modello operativo integrato, a cura di un unico team professionale, che permetta la progettazione e realizzazione di tutti gli interventi in maniera coordinata con i servizi territoriali e una maggiore ottimizzazione delle risorse economiche, implementando e conferendo maggiore organicità agli interventi in materia di affidamento familiare, integrandoli in un unico modello operativo di rete psicologico-sociale di supporto ai minori e alle fragilità familiari;

Richiamata la deliberazione dell'Assemblea dei Soci SdSP n. 15 del 31 agosto 2018 , con la quale è stato stabilito di dare mandato al Direttore di predisporre gli atti di gara per l'affidamento dei Servizi di sostegno alle responsabilità familiari e genitoriali e di tutela del minore per il periodo 2019-2022;

Richiamato l'art. 32, comma 2, D. Lgs. 50/2016 che stabilisce che prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, l'ente debba, con una determina a contrarre, individuare gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;

Dato atto che la procedura che si va ad avviare con il presente provvedimento verrà svolta in aderenza ai seguenti principi:

- *principio di economicità*: ai sensi dell'art. 95, co. 3 del D. Lgs. 50/2016 i contratti relativi ai servizi sociali sono aggiudicati esclusivamente sulla base del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa e non può essere utilizzato il criterio del minor prezzo; con la procedura che verrà espletata la Società della Salute Pistoiese acquirerà il servizio al miglior rapporto qualità/prezzo;
- *principio di efficacia*: la procedura di gara garantisce la realizzazione dell'obiettivo di selezione del miglior contraente possibile in un determinato tempo e luogo;
- *principio di tempestività*: il procedimento di gara viene svolto con i tempi previsti dalla normativa vigente e non viene introdotto alcun aggravamento;
- *principio di correttezza*: sia nella fase pubblica che in quella di esecuzione l'Ente agirà con condotta leale ed improntata a buona fede;
- *principio di libera concorrenza*: tutti i soggetti potenzialmente interessati, purché in possesso dei requisiti, potranno partecipare alla procedura;
- *principio di non discriminazione e parità di trattamento*: tramite la procedura aperta i concorrenti hanno garanzia di equità e imparzialità, nessun ostacolo o restrizione è previsto nel bando;
- *principio di trasparenza e pubblicità*: la procedura è conoscibile da tutti o comunque da chi vi abbia interesse tramite la pubblicazione di tutti i documenti di gara come previsto dalla legge; i criteri di aggiudicazione sono indicati chiaramente negli atti di gara
- *principio di proporzionalità*: la procedura è adeguata e idonea rispetto alle finalità; i requisiti e le capacità richieste sono attinenti e proporzionati all'oggetto dell'appalto, tenuto presente l'interesse pubblico ad avere il più ampio numero di potenziali partecipanti, nel rispetto del principio di trasparenza

Dato atto che:

- con Deliberazione dell'Assemblea dei soci della Società della Salute pistoiese n.7 del 13/04/2017 è stata approvata la convenzione per l'adesione alla Stazione unica appaltante istituita dalla Provincia di Pistoia e che la stessa è stata successivamente firmata in data 15/05/2017;

- con Deliberazione dell'Assemblea dei Soci n. 4 del 6/4/2018 è stato approvato un nuovo schema di convenzione adeguato alle modifiche introdotto al Codice dei contratti dal Decreto Lgs. 56/2017;
- In data 20/04/2018 è stata sottoscritta la convenzione modificata come da Deliberazione n. 4/2018 sopra richiamata;
- che la convenzione stipulata prevede l'obbligo di rimborso dei costi sostenuti nella misura forfettaria dello 0,50% per importi a base di gara fino a € 1.000.000,00;

Ritenuto opportuno, per la ricerca del contraente, indire una procedura aperta di cui all'art. 60 del D. Lgs. 50/2016, applicando il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa di cui all'art. 95, comma 3 del decreto medesimo, così come previsto per l'appalto di servizi sociali;

Dato atto che la spesa trova copertura nel bilancio di previsione pluriennale 2018 - 2020 della Società della Salute Pistoiese alla voce Acquisti di servizi – Prestazioni sociosanitarie da privato;

Evidenziato:

- che sulla base della convenzione sottoscritta, la Società della Salute trasmetterà alla S.U.A della Provincia di Pistoia la presente Determina corredata degli allegati approvati (capitolato speciale d'appalto, allegato "Criteri – requisiti - importo);
- che sempre sulla base della convenzione sottoscritta, alla S.U.A. spetterà la gestione dell'intero procedimento di gara, incluso l'acquisizione del Codice Identificativo di Gara (C.I.G.), la predisposizione dell'Avviso e del Disciplinare di gara e della relativa modulistica per la partecipazione, la pubblicazione nonché la successiva verifica dei requisiti;

Considerato che la spesa a carico della Società della Salute Pistoiese, per il procedimento di gara in oggetto, ammonta a complessivi **Euro 2.325,00** e si compone delle seguenti voci:

- a) competenze S.U.A. determinate in base alla Convenzione sottoscritta: € 2.100,00 (0,50% dell'importo a base di gara compresa opzione)
- b) contributo ANAC (da anticipare alla S.U.A.): Euro 225,00

## DETERMINA

1. Di attivare la convenzione stipulata con la Stazione Unica Appaltante (SUA) della Provincia di Pistoia in funzione di centrale unica di committenza per l'individuazione di un contraente per l'esecuzione di **servizi integrati di sostegno alle responsabilità familiari, servizi per l'affidamento e tutela minori nell'area pistoiese** per un importo a base di gara pari a € 340.000,00 (IVA esclusa) più l'opzione ai sensi dell'art. 35, comma 4 e dell'art. 106 co. 1, lett. a) D.Lgs. 50/2016 pari ad Euro 80.000,00, oltre alla possibilità di rinnovo per 12 mesi. Inoltre la Società della Salute Pistoiese, qualora in corso di esecuzione si rendesse necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto, potrà imporre all'appaltatore l'esecuzione alle stesse condizioni previste nel contratto originario (art. 106, co. 12 del D. Lgs. 50/2016 e ss. mm.).

2. Di stabilire che l'individuazione del soggetto contraente avvenga tramite una procedura aperta ai sensi dell'art. 60 del D. Lgs 50/2016 e ss.mm., che verrà aggiudicata sulla base del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa di cui

all'art. 95 del D. Lgs. 50/2016, co.3, lett. a) e delle disposizioni previste nei seguenti atti, allegati alla presente e di cui costituiscono parte integrante e sostanziale:

- Capitolato prestazionale
- Valore, durata, requisiti di partecipazione, criterio di aggiudicazione, criteri di valutazione
- Modello dettaglio orario
- Modello offerta economica

3. di stabilire, altresì:

- finalità del contratto: costruzione di progettualità con alti contenuti professionali per rispondere efficacemente ed in maniera integrata con i servizi territoriali, alle richieste dell'Autorità Giudiziaria;
- oggetto del contratto: servizi di sostegno alla genitorialità fragile, servizi per l'affidamento familiare e per la tutela minorile
- forma del contratto: scrittura privata
- clausole essenziali del contratto: si rinvia alle clausole previste nel Capitolato prestazionale;
- modalità di scelta del contraente: procedura aperta con possibilità di partecipazione per chiunque sia interessato, purché in possesso dei requisiti richiesti e della capacità a contrattare prevista dal D. Lgs. 50/2016 e ss. mm;
- il responsabile del procedimento: Dott. Daniele Mannelli

4. di rimandare la definizione dello schema di contratto successivamente all'aggiudicazione definitiva da parte della SUA della Provincia di Pistoia;

5. di stabilire che la spesa di € 357.000,00 (IVA 5% inclusa) trova copertura finanziaria nel bilancio di previsione pluriennale 2018 - 2020 della Società della Salute Pistoiese alla voce Contributo c/esercizio da Regione Toscana e nel bilancio di esercizio 2017 alla voce 12.02.034100 Quote inutilizz.finanziamenti;

6. Di imputare l'importo complessivo pari ad Euro 2.325,00 dettagliato come segue:

- a) competenze S.U.A. determinate in base alla Convenzione sottoscritta: euro 2.100,00 (0,50% dell'importo a base di gara, compresa opzione)
- b) contributo ANAC Euro 225,00: da anticipare alla SUA della Provincia con pagamento con bonifico su IBAN bancario (Cassa di Risparmio di Pistoia e della Lucchesia) IT 28 T 06260 13800 000980001C01

sul conto 1302532200 "altri costi di spese generali" che presenta la necessaria disponibilità;

7. Di avvalersi della stazione Unica Appaltante della Provincia di Pistoia per la gestione dell'intero procedimento di gara, incluso l'acquisizione del Codice Identificativo di Gara (C.I.G.), la predisposizione dell'Avviso di Gara e della relativa modulistica per la partecipazione, la pubblicazione nonché la successiva verifica dei requisiti e tutto quanto definito all'art. 3 della convenzione;

8. di dichiarare il rispetto della previsione del comma 3 e 3 bis dell'art. 26 della Legge 488/99 e ss.mm.;

9. in materia di tracciabilità dei flussi finanziari:

- di rimandare a successiva determinazione, una volta individuato il soggetto appaltatore, gli adempimenti previsti dalla Legge 136/2010;
- 10. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento (o comunque dei dati in esso contenuti) sul profilo di committente, sezione “Amministrazione trasparente” ai sensi dell’art. 29 del D. Lgs. 50/2016 e del D. Lgs. 33/2013;
- 11. Di trasmettere il presente provvedimento a:  
SUA - Provincia di Pistoia – Piazza San Leone, 1 – 51100 Pistoia

Avverso la presente determinazione è possibile ricorrere per via giurisdizionale al T.A.R. della Regione Toscana, nei termini di legge.

Allegati:

- Capitolato prestazionale
- Valore, durata, requisiti di partecipazione, criterio di aggiudicazione, criteri di valutazione
- Modello dettaglio orario
- Modello offerta economica

IL DIRETTORE  
Società della Salute Pistoiese  
Daniele Mannelli

---

PUBBLICATA ALL’ALBO  
Pistoia, 31 ottobre 2018

L’addetta alla pubblicazione  
Società della Salute Pistoiese  
Silvia Mariotti

## SOCIETA' DELLA SALUTE PISTOIESE

### CAPITOLATO PRESTAZIONALE PER IL POTENZIAMENTO DEI SERVIZI INTEGRATI DI SOSTEGNO ALLE RESPONSABILITA' FAMILIARI E DEI SERVIZI PER L'AFFIDAMENTO E TUTELA MINORI NELL'AREA PISTOIESE. PERIODO 2019 –2022

#### ART. 1 – COMMITTENTE

Società della Salute Pistoiese (SDSP o SDS), Viale Matteotti, 35 - 51100 Pistoia

PEC: [sdspistoiese@postacert.toscana.it](mailto:sdspistoiese@postacert.toscana.it)

C.F./P.IVA 90048490479

#### ART. 2 – TERRITORIO DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

Il servizio verrà svolto nel territorio dei seguenti Comuni dell'area pistoiese:

- Comune di Pistoia
- Comune di Quarrata
- Comune di Serravalle Pistoiese
- Comune di Montale
- Comune di Agliana
- Comune di S.Marcello-Piteglio
- Comune di Abetone-Cutigliano
- Comune di Marliana
- Comune di Sambuca Pistoiese

#### ART. 3 – OGGETTO E VALORE DELL'APPALTO

L'appalto ha per oggetto il potenziamento dei servizi integrati di sostegno alle responsabilità familiari e genitoriali nell'area pistoiese, riferiti specificatamente all'ambito della tutela minorile e al sostegno alla genitorialità fragile e ai servizi per l'affidamento familiare, di competenza della Società della Salute Pistoiese (d'ora in avanti SdSP o SDS).

Il Servizio si compone di un insieme di attività suddiviso nei seguenti assi:

- A) Tutela minori
- B) Sostegno alla genitorialità fragile
- C) Servizio per l'affidamento familiare

Il valore dell'appalto è pari a **€ 340.000,00 (IVA esclusa)** per un ammontare annuale di € 85.000,00 (IVA esclusa)

Eventuale rinnovo per n. 12 mesi: € 85.000,00 (IVA esclusa)

Facoltà di esercizio dell'opzione ai sensi dell'art. 35, comma 4 e dell'art. 106 co. 1, lett. a) D. Lgs. 50/2016 per un importo massimo pari a € 80.000,00 (IVA esclusa).

La Società della Salute Pistoiese, qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto, potrà imporre all'appaltatore l'esecuzione alle stesse condizioni previste nel contratto originario (art. 106, co. 12 del D. Lgs. 50/2016 e ss. mm.).

#### **ART. 4 – MODIFICA DEL CONTRATTO DURANTE IL PERIODO DI EFFICACIA**

Il contratto stipulato con l'aggiudicatario potrà essere modificato senza una nuova procedura di affidamento:

- a) in caso di revisione del corrispettivo che potrà avvenire alle seguenti condizioni:
- la richiesta di revisione dovrà pervenire per PEC alla Società della Salute pistoiese;
  - la revisione del corrispettivo avverrà sulla base di una istruttoria condotta dal responsabile dell'esecuzione del contratto tenuto conto dei seguenti parametri:
    - indice ISTAT – FOI
    - rinnovi contrattuali che abbiano determinato l'aumento del costo del lavoro

Il corrispettivo offerto si intende invariabile ed in nessun caso suscettibile di revisione nel corso del primo biennio di validità del presente appalto;

- b) per servizi supplementari da parte del contraente originale, non inclusi nell'appalto iniziale, che si dovessero rendere necessari, ove un cambiamento del contraente risultasse impraticabile per motivi economici o tecnici (quali il rispetto dell'interoperabilità tra servizi esistenti forniti nell'ambito dell'appalto iniziale) e sempreché per la SdSP comporti notevole disagio o una consistente duplicazione dei costi. La modifica contrattuale non deve comunque eccedere il 50% del valore del contratto iniziale;
- c) nel caso in cui la necessità di modifica sia determinata da circostanze impreviste e imprevedibili per la SDS (c.d. varianti in corso d'opera) e la modifica non alteri la natura generale del contratto;
- d) nel caso in cui un nuovo contraente sostituisca quello a cui la SdSP aveva inizialmente aggiudicato l'appalto per causa di morte o per contratto, anche a seguito di ristrutturazioni societarie, comprese rilevazioni, fusioni scissioni, acquisizione o insolvenza, e questi soddisfi i criteri di selezione qualitativa stabiliti inizialmente e purché ciò non implichi altre modifiche sostanziali al contratto e non sia finalizzato ad eludere l'applicazione del D. Lgs. 50/2016;
- e) nel caso di modifiche non sostanziali ai sensi del comma 4 dell'art. 106 del D. Lgs. 50/2016, per importi non superiori ad un quinto dell'importo contrattuale iniziale (IVA esclusa)

#### **ART. 5 – DESCRIZIONE DEL SERVIZIO RICHIESTO** (minimo prestazionale richiesto)

L'aggiudicatario deve garantire un monte ore annuale da impiegare nelle azioni del servizio come di seguito specificato:

<b>Attività'</b>	<b>Ore Psicologo annue</b>	<b>Ore Assistente Sociale annue</b>
Tutela Minori	Minimo 1.900	
Servizi per l'Affidamento	Minimo 900	Minimo 1000
Sostegno alla genitorialità fragile	Minimo 300	
<b>Totale</b>	<b>3.100</b>	<b>1.000</b>

Il monte ore deve essere distribuito almeno su 5 giorni settimanali (compreso il sabato) per 48 settimane annue e, per la sua complessa articolazione, deve essere svolto da una equipe composta da almeno n. 3 psicologi e n. 1 assistente sociale.

Deve essere garantita la disponibilità a svolgere un orario flessibile e preventivando spostamenti sul territorio, non solo sul territorio dei Comuni della Società della Salute Pistoiese ma anche sul territorio dove sono ubicate strutture, comunità o famiglie.

Le attività previste dal presente appalto saranno realizzate prevalentemente presso:

- sede dei Servizi Sociali dei comuni consorziati nella SdSP;
- sede del Centro Affidi della SdSP
- sede dell'aggiudicatario

L'aggiudicatario deve garantire, sulla base delle esigenze dei Servizi sociali territoriali, le seguenti prestazioni:

#### A) Asse Tutela Minori:

- indagini psico-sociali sul nucleo familiare e sul benessere del minore su mandato dell'Autorità Giudiziaria
- realizzazione di progetti a favore dei minori e dei relativi nuclei familiari sottoposti a provvedimenti emanati dal Tribunale per i Minorenni e Tribunale Ordinario;
- sostegno psicologico ai minori;
- collaborazione con l'equipe per la valutazione delle capacità genitoriali e delle dinamiche relazionali intrafamiliari di nuclei multiproblematici, ai fini di una relazione all'Autorità Giudiziaria competente
- stesura di relazioni e documenti di aggiornamento;
- lavoro di rete con i Servizi specialistici (UFSMIA, UFSMA, Ser.D, ecc..).
- condivisione del progetto individuale del nucleo e del minore con le Comunità per Minori, Comunità madre-bambino, con i Centri Socio-Educativi territoriali e con le Istituzioni scolastiche.

#### B) Asse Sostegno alla genitorialità in situazioni di separazioni altamente conflittuali

- consulenza e supporto alle coppie genitoriali conflittuali e ai loro figli;
- consulenza psicologica ai genitori per problematiche relazionali;
- incontri con gli insegnanti di riferimento dei minori;
- collaborazione con i Servizi dell'USL Toscana Centro (UFSMIA, UFSMA, Ser.D, Azienda Ospedaliera);

#### C) Asse Servizi per l'Affidamento familiare

La complessità dell'intervento prevede la costituzione di un'equipe psico-sociale composta da uno psicologo e un assistente sociale dedicato.

Le attività da svolgere sono le seguenti:

- reperimento e selezione famiglie per il progetto di affidamento;
- conduzione colloqui psicologici per la valutazione dei candidati all'affidamento;
- assistenza alla fase dell'abbinamento famiglie e definizione dei progetti di affidamento;
- sostegno agli affidatari nel loro progetto di affidamento familiare;
- verifica dei progetti di affidamento in collaborazione con il Servizio Sociale Territoriale referente;
- collaborazione con l'UFSMIA per il percorso di idoneità adottiva;
- sostegno psicologico ai minori in affidamento ed alle loro famiglie affidatarie;
- organizzazione e conduzione gruppi di confronto e di sostegno per i minori affidati e le famiglie affidatarie (anche con i figli naturali);



- realizzazione di attività di sensibilizzazione, promozione e informazione sulle tematiche dell'affidamento su indicazione della Società della Salute Pistoiese;
- organizzazione e gestione "banca dati" con i dati necessari per un'adeguata attività di abbinamento, dati relativi ai progetti di affidamento attivati e/o conclusi, le informazioni relative alle evoluzioni dei progetti ed i loro risultati;
- realizzazione di corsi di formazione per la preparazione e la gestione dell'affidamento;
- partecipazione a progetti di Area Vasta e al Coordinamento Regionale dei Centro Affidi.

#### **ART. 6 – COORDINAMENTO**

Le azioni specificatamente descritte al precedente articolo sono coordinate da un coordinatore nominato dalla Società della Salute Pistoiese.

Lo stesso coordinatore ha il compito di tenere il collegamento con il coordinatore nominato dall'UFSMIA.

#### **ART. 7 – OBBLIGHI DEL SOGGETTO AGGIUDICATARIO**

- raccordarsi con la competente struttura della SdSP e con la gestione amministrativa e contabile della SdS;
- pianificare il lavoro del proprio personale impiegato e gestire le time-card degli operatori;
- verificare l'efficacia ed efficienza del servizio erogato. Al personale impegnato nel servizio sono richieste capacità relazionali e capacità di lavorare in équipe con professionalità di altri enti.

Gli operatori del soggetto aggiudicatario, fermo restando il rispetto delle competenze di indirizzo del committente e l'obbligo di fattiva collaborazione con quest'ultimo, prestano il loro lavoro senza vincoli di subordinazione nei confronti del committente stesso. Questi si riserva il diritto di chiedere all'aggiudicatario la sostituzione degli operatori ritenuti non idonei al servizio per comprovati motivi, da produrre in forma scritta. In tal caso l'aggiudicatario provvederà a quanto richiesto entro e non oltre 3 (tre) giorni dalla comunicazione, senza che ciò possa costituire motivo di maggior onere a carico della SdSP o di interruzione del servizio.

- adempiere a funzioni di indagine statistica, epidemiologica e sociale sulle attività svolte ordinate dalla SdSP, Regione, Ministero, Enti preposti ecc...), monitorare costantemente i servizi erogati ed i risultati ottenuti, redarre rapporti periodici sull'andamento del servizio (relazione trimestrale sulla gestione del servizio con l'indicazione dei risultati e delle problematiche emerse oltre ad eventuali suggerimenti per il migliore andamento della gestione del servizio).
- comunicare tempestivamente al Coordinatore SdSP eventuali variazioni nel servizio;
- gestire eventuali reclami/segnalazioni di disservizi in merito al servizio prestato in stretta collaborazione con il Coordinatore SDSP.

L'aggiudicatario è tenuto a garantire una reperibilità telefonica tramite cellulare, dal lunedì al venerdì con orario dalle ore 9.00 alle ore 17.00, sabato dalle 9.00 alle 12.30.

#### **ART. 8 - DESTINATARI DEL SERVIZIO**

I destinatari del servizio sono:

- i minori in età da 0 ai 17 anni, con opzione per progetti di prolungamento 18-21 anni, e le loro famiglie, nell'ambito di provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria in tema di tutela minorile, o con particolari fragilità sociali ed evolutive, comunque in carico ai Servizi Sociali Territoriali della SdSP;
- coppie genitoriali conflittuali per cui siano interessati i servizi socio-sanitari da parte dell'Autorità Giudiziaria. Situazioni nelle quali si presenta un'elevata conflittualità fra i genitori, esplicitata da

problemi relazionali tra le due parti, da risolvere al fine di garantire maggior stabilità e di evitare pregiudizio al minore;

- le famiglie/singoli affidatarie/collocatarie di minori, sia in affidamento etero-familiare sia in affidamento intra- familiare, residenti nei comuni consorziati nella SdSP e le famiglie/singoli disponibili all'affidamento e/o interessati ad intraprendere un percorso di informazione, formazione, e di conoscenza dell'istituto dell'affidamento.

#### **ART. 9 - COMPETENZE DELLA STAZIONE APPALTANTE**

1. La competente struttura della SdSP mantiene funzioni di indirizzo e programmazione dell'attività oggetto di appalto, nonché funzioni di controllo e verifica della corretta esecuzione del servizio svolto e dell'esatto adempimento degli obblighi posti in capo all'impresa aggiudicataria. In particolare spetta alla SDSP:

- a) programmare dettagliatamente l'attività del servizio
- b) verificare efficienza ed efficacia degli interventi, anche in relazione alla tempistica richiesta dall'Autorità Giudiziaria;
- c) valutare i risultati complessivi, anche in rapporto alla capacità del soggetto di integrarsi con l'operatività degli altri servizi territoriali;

L'impresa aggiudicataria ha la responsabilità di provvedere a segnalare al Coordinatore della SdSP ogni problema sorto nell'espletamento del servizio.

#### **ART. 10 - PENALITÀ**

1. Nel caso si verificassero inadempimenti, a qualunque titolo imputabile all'appaltatore e che non determinino per portata e gravità la risoluzione del presente contratto, sono applicate le penali che seguono:

- in caso di ritardo o mancata trasmissione alla SdSP di relazioni o altro che comporti un danno per il committente si applicherà una penale pari allo 0,5 per mille del valore del contratto IVA esclusa per ogni evento;
- per la mancata sostituzione del personale in caso di prolungata assenza, la SdSP applicherà una penale pari a € 500,00 (cinquecento/00) IVA esclusa per ogni evento;
- per l'eventuale interruzione o riduzione del Servizio senza una giustificata motivazione la SdSP applicherà una penale dell'1 per mille del valore del contratto IVA esclusa per ogni evento;
- per la mancata produzione della documentazione richiesta dal presente atto (es: report periodici) sarà applicata una penale dell'1 per mille del valore del contratto IVA esclusa per ogni evento.

2. Il Responsabile del procedimento, valutate la natura e la gravità dell'inadempimento, le circostanze di fatto e le controdeduzioni eventualmente presentate dall'aggiudicatario, potrà applicare la penalità per intero o in misura ridotta oppure decidere discrezionalmente di non applicarla qualora l'inadempimento sia risultato lieve e comunque non abbia comportato danni né disservizi alla SdSP.

#### **ART. 11 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO PER INADEMPIMENTO**

La SdSP ha il diritto di chiedere, in qualunque momento, la risoluzione del contratto, previa diffida ad adempiere, ai sensi degli artt. 1453 e 1454 C.c. in caso di gravi e ripetute violazioni degli obblighi contrattuali.

#### **ART. 12 - SICUREZZA DEL LAVORO**

La SdSP prima dell'aggiudicazione definitiva provvederà a controllare il rispetto da parte dell'impresa aggiudicataria dei seguenti adempimenti, previsti dal D. Lgs. n. 81/2008:

1. la nomina del responsabile del servizio di prevenzione e protezione aziendale;
2. la nomina del medico competente nei casi previsti dalla legge;
3. la redazione del documento di valutazione dei rischi;

4. adeguata e documentata formazione dei propri lavoratori in materia di sicurezza e di salute.

Questa SdSP provvederà alla comunicazione, dell'eventuale esito negativo della verifica di cui sopra, agli enti competenti materia di controllo.

L'Impresa, se del caso, dovrà inoltre fornire al proprio personale i D.P.I. (dispositivi di protezione individuale) necessari per l'espletamento dei servizi appaltati come richiesto dal D. Lgs. N. 81/2008.

#### **ART. 13 - FORO COMPETENTE**

Per le eventuali controversie relative al presente capitolato e al relativo contratto, che le parti ritenessero di non poter risolvere in via amministrativa, sarà competente esclusivo il Foro di Pistoia.

#### **ART. 14 - RECESSO**

La SdSP si riserva la facoltà di recedere dal contratto nei casi previsti dalla legge e dal contratto e:

- in caso di sopravvenute esigenze di interesse pubblico (es: assenza o riduzione di risorse economiche per il finanziamento del servizio);

- nel caso in cui, successivamente alla stipula del contratto di cui al presente capitolato, la centrale di committenza Consip SpA stipuli convenzione per il servizio oggetto del presente capitolato con parametri migliorativi rispetto a quelli del contratto stipulato e l'appaltatore non acconsenta ad una modifica delle condizioni economiche tale da rispettare il limite di cui all'art. 26, comma 3, della Legge n. 488/1999. In tali casi la SdSP applicherà quanto previsto dall'art. 109 del D. Lgs. 50/2016.

#### **ART. 15 - DANNI, RESPONSABILITÀ CIVILE E POLIZZA ASSICURATIVA**

All'atto della sottoscrizione del contratto, quale civilmente responsabile ai sensi del Codice Civile e della normativa vigente, la Ditta aggiudicataria assumerà l'obbligo di rimborsare eventuali danni cagionati a terzi, ivi compresa la SdSP, ed al proprio personale dipendente e/o preposto, in conseguenza di fatti imputabili all'aggiudicatario stessa e/o al proprio personale dipendente e/o preposto derivanti dall'espletamento delle attività e dei servizi appaltati e relativi obblighi previsti dal presente Capitolato.

Al fine di garantire una maggiore tutela della SdSP e dei terzi/utenti, la Ditta aggiudicataria dovrà stipulare – o dimostrare di possedere – una polizza assicurativa di Responsabilità Civile per danni a persone e/o cose (**RCTO**) per i rischi derivanti dal presente appalto.

La polizza dovrà prevedere esplicitamente nella descrizione del rischio l'efficacia delle garanzie prestate per ogni e qualsiasi rischio derivante dall'espletamento delle attività e/o dei servizi oggetto del presente capitolato, comprese tutte le operazioni di attività inerenti, accessorie e complementari, nessuna esclusa né eccettuata.

Si precisa in proposito che:

I. la polizza dovrà prevedere i seguenti massimali minimi:

- Responsabilità Civile verso Terzi (RCT): € **5.000.000,00** unico per sinistro;
- Resp. Civile verso i Prestatori d'Opera (RCO): € **2.500.000,00** unico per sinistro;
- Massimale per sinistro interessante entrambe le garanzie RCT ed RCO: € **5.000.000,00**;

Si precisa inoltre che l'eventuale inoperatività totale o parziale delle coperture non esonererà in alcun modo la Ditta aggiudicataria dalle responsabilità di qualsiasi genere eventualmente ad essa imputabili ai sensi di legge, lasciando in capo allo stesso la piena soddisfazione delle pretese dei danneggiati, e pertanto:

- la SdSP sarà sempre tenuta indenne per eventuali danni non coperti – o coperti parzialmente – dalla polizza assicurativa (garanzie escluse / limiti di indennizzo etc);
- le eventuali franchigie e/o scoperti presenti nel contratto per specifiche garanzie non potranno in nessun caso essere opposti ai danneggiati od alla SdSP.

Al termine di ciascuna annualità assicurativa la Ditta aggiudicataria dovrà presentare alla SdSP una copia degli atti attestanti l'avvenuto rinnovo e relativo pagamento del premio (quietanze/appendici).

#### **ART. 16 - FATTURAZIONE E PAGAMENTO DEI CORRISPETTIVI**

I corrispettivi si riferiscono a forniture di servizi prestate a perfetta regola d'arte e nel pieno adempimento delle modalità e prescrizioni contrattuali.

Tutti gli obblighi ed oneri derivanti all'appaltatore dall'esecuzione del presente capitolato e dall'osservanza di leggi e regolamenti, nonché dalle disposizioni emanate o che venissero emanate dalle competenti autorità, sono compresi nel corrispettivo contrattuale, per il quale dovrà essere emessa regolare fattura elettronica.

Il pagamento delle fatture sarà effettuato separando i pagamenti ovvero versando direttamente l'imponibile al fornitore e l'IVA direttamente all'Erario. A tale scopo dovrà essere riportata in fattura la dicitura "Scissione dei pagamento – art. 17 ter DPR 633/72 (Decreto MEF 23/01/2015). Il mancato rispetto delle disposizioni sospenderà il pagamento della fattura.

La fattura dovrà inoltre riportare l'indicazione della banca (IBAN) e il numero di CIG.

Il pagamento della prestazione avverrà solo a seguito dell'effettuazione della prestazione nel pieno adempimento delle modalità e prescrizioni contrattuali.

All'appaltatore sarà riconosciuto un corrispettivo mensile corrispondente al numero di ore di prestazione assistenziale effettivamente svolte moltiplicato per il costo orario di aggiudicazione, la fatturazione dovrà essere emessa mensilmente.

Il pagamento delle fatture verrà effettuato entro il termine massimo di 60 giorni dalla data di arrivo al protocollo fatture. Ogni fattura dovrà essere corredata da un resoconto/report delle ore effettuate, redatto secondo le modalità richieste dalla SdSP.

Prima della liquidazione di ogni fattura, la SdSP richiederà agli Enti competenti il DURC (Documento Unico Regolarità Contributiva) dell'impresa aggiudicataria che dovrà risultare regolare, pena l'impossibilità di procedere alla liquidazione.

Il prestatore del Servizio, sotto la propria esclusiva responsabilità, renderà tempestivamente noto alla SdSP le variazioni che si dovessero verificare circa le modalità di accredito dell'importo delle fatture, compreso il codice IBAN; in difetto di tale comunicazione, l'esecutore non potrà sollevare eccezioni in ordine ad eventuali ritardi dei pagamenti, né in ordine ai pagamenti già effettuati.

In caso di emissione di fattura irregolare, il termine di pagamento verrà sospeso dalla data della contestazione dell'irregolarità da parte della SdSP.

#### **ART. 17 - TRASPARENZA**

L'aggiudicatario espressamente ed irrevocabilmente, con la presentazione dell'offerta:

- a. dichiara di non aver corrisposto né promesso di corrispondere ad alcuno, direttamente o attraverso terzi, ivi comprese le imprese collegate o controllate, somme di denaro o altra utilità a titolo di intermediazione o simili, comunque volte a facilitare la conclusione della gara di cui al presente capitolato;
- b. si obbliga ad informare immediatamente la SdSP di qualsiasi atto di intimidazione commesso nei suoi confronti nel corso del contratto con finalità di condizionarne la regolare e corretta esecuzione;
- c. si obbliga a non versare ad alcuno, a nessun titolo, somme di denaro o altra utilità finalizzate a facilitare e/o a rendere meno onerosa l'esecuzione del presente servizio, né a compiere azioni comunque volte agli stessi fini;
- d. dichiara con riferimento alla presente gara di non aver in corso né di aver praticato intese e/o pratiche restrittive della concorrenza e del mercato vietate ai sensi della normativa applicabile, ivi inclusi

gli articoli 81 e seguenti del Trattato CE e articoli 2 e seguenti della Legge n. 287/1990, e che l'offerta è stata predisposta nel pieno rispetto della predetta normativa.

Qualora non risultasse veritiera anche una sola delle dichiarazioni di cui ai precedenti commi a) e d) ovvero l'impresa aggiudicataria non rispettasse per tutta la durata del contratto gli impegni e gli obblighi di cui alle lettere b) e c), lo stesso contratto si intenderà risolto di diritto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del Cod. Civile, con facoltà della SdSP di incamerare la cauzione prestata.

#### **ART. 18- CESSIONE DEL CREDITO**

In caso di cessione dei crediti derivanti dall'esecuzione del servizio oggetto del presente capitolato, la SdSP applicherà la disposizione prevista all'art. 106 co. 13 del D. Lgs. 50/2016.

#### **ART. 19 - GRADUATORIA**

In caso di risoluzione anticipata del contratto, ovvero in caso di mancata stipula del contratto (ad esclusione della mancata stipula per mancata costituzione della garanzia di cui all'art. 103 del D.Lgs. 50/2016) con la ditta risultata aggiudicataria, la SdSP si riserva la facoltà di decidere se procedere all'aggiudicazione del servizio al concorrente che segue in graduatoria oppure se procedere ad indizione di nuova gara.

#### **ART. 20 - OPZIONE DI PROROGA TECNICA PROGRAMMATA EX ART. 106 CO.11 DEL D. LGS. 50/2016**

L'aggiudicatario, nelle more dell'espletamento di una nuova procedura per l'affidamento del servizio di cui al presente capitolato, è obbligato alla prosecuzione del servizio agli stessi patti e condizioni di cui al contratto stipulato. La proroga è limitata al tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione di un nuovo contraente.

#### **ART. 21 - CONTRATTO – SPESE CONTRATTUALI**

Il contratto verrà stipulato in forma di scrittura privata.

Sono a carico della ditta aggiudicataria tutte le spese di bollo e registro.

Il contratto non potrà essere stipulato prima di trentacinque giorni dall'invio dell'ultima delle comunicazioni del provvedimento di aggiudicazione definitiva ai sensi dell'art. 76 del Codice dei contratti pubblici.

L'esecuzione del contratto potrà avere inizio anche in via anticipata rispetto alla stipulazione del contratto

#### **ART. 22 – PRIVACY**

Ai sensi del Regolamento UE 679/2016 e del D. Lgs. 196/2003 così come modificato dal D. Lgs. 101/2018, l'appaltatore verrà nominato responsabile esterno del trattamento dei dati.

#### **ART. 23 - RINVIO A NORME DI DIRITTO VIGENTI**

Per tutto quanto non espressamente previsto dal presente Capitolato si fa riferimento al Codice dei contratti pubblici (D. Lgs. 50/2016) al Codice civile ed alle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia.



## SERVIZI INTEGRATI DI SOSTEGNO ALLE RESPONSABILITA' FAMILIARI, SERVIZI PER L'AFFIDAMENTO E TUTELA MINORI

**PROCEDURA APERTA PER IL POTENZIAMENTO DEI SERVIZI INTEGRATI DI SOSTEGNO ALLE RESPONSABILITA' FAMILIARI E DEI SERVIZI PER L'AFFIDAMENTO E TUTELA MINORI NELL'AREA PISTOIESE: VALORE – DURATA - REQUISITI DI PARTECIPAZIONE - CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE - CRITERI DI VALUTAZIONE**

### **VALORE DELL' APPALTO**

Il valore dell'appalto è pari a € **340.000,00 (IVA esclusa)** corrispondente ad un ammontare annuale di € 85.000,00 (IVA esclusa).

Facoltà di esercizio dell'opzione ai sensi dell'art. 35, comma 4 e dell'art. 106 co. 1, lett. a) D. Lgs. 50/2016 per un importo massimo pari a € 80.000,00 (IVA esclusa).

Eventuale rinnovo per n. 12 mesi: € 85.000,00 (IVA esclusa)

La Società della Salute Pistoiese, qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto, potrà imporre all'appaltatore l'esecuzione alle stesse condizioni previste nel contratto originario (art. 106, co. 12 del D. Lgs. 50/2016 e ss. mm.).

**COSTO DELLA MANODOPERA € 320.000,00**

Si precisa che l'importo degli oneri della sicurezza necessari per la eliminazione dei rischi da interferenze operative è pari a zero (0,00).

L'importo **annuo** del servizio è calcolato su un **monte ore annuo presunto** riportato nella tabella che segue:

Attività	Ore Psicologo	Ore Assistente Sociale
Tutela Minori	Minimo 1.900	
Servizi per l'affidamento	Minimo 900	Minimo 1000
Sostegno alla genitorialità in crisi	Minimo 300	
Totale	3.100	1.000

Il monte ore minimo da garantire, come sopra riportato, per l'anno solare è da distribuire mediamente su 5 giorni settimanali per 48 settimane annue. È necessario che il team di psicologi sia composto da almeno tre professionisti che si suddividono il monte ore.

## **DURATA DELL' APPALTO**

L'appalto ha una durata quadriennale: inizia nel mese di gennaio 2019 e termina il 31 dicembre 2022

Eventuale rinnovo per n. 12 mesi: € 85.000,00 (IVA esclusa)

La SDSP si riserva la facoltà di esercitare l'opzione di proroga limitatamente al tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura necessaria per l'individuazione del nuovo contraente, agli stessi prezzi, patti e condizioni (art. 106, comma 11, D. Lgs. 50/2016).

## **CONDIZIONI DI ESECUZIONE - CLAUSOLA SOCIALE.**

Ai fini dell'esecuzione del presente appalto, non è presente personale dipendente da riassumere.

## **REQUISITI DI PARTECIPAZIONE**

Sono ammessi a partecipare alla gara i soggetti indicati nell'art. 45, D. Lgs. 50/2016, alla cui disciplina si rinvia direttamente, fatti salvi i limiti ivi espressamente indicati.

Sono ammesse a partecipare le imprese stabilite in altri Stati aderenti all'Unione Europea secondo quanto stabilito dagli articoli 45, commi 1 e 83 comma 3 del D. Lgs. 50/2016, le quali dimostreranno l'esistenza dei requisiti prescritti per la partecipazione alla presente gara in base alla disciplina delineata dalle predette norme, presentando una certificazione rilasciata dalla competente autorità del loro Stato di stabilimento dalla quale deve risultare la sussistenza di requisiti equivalenti a quelli previsti dalla normativa italiana di settore.

Sono altresì ammesse a partecipare:

- le cooperative sociali o i consorzi di cooperative sociali iscritte nella sezione A o C dell'albo regionale toscano istituito con L.R.T. 87/97;
- le cooperative sociali o i consorzi di cooperative sociali iscritte in altro albo regionale ai sensi della L. 381/1991 ove istituito;
- le cooperative sociali o i consorzi di cooperative sociali con sede legale in Regioni che ancora non dispongono di detto albo, purché in possesso dei requisiti previsti per l'iscrizione all'albo della Regione Toscana, fatta eccezione per l'obbligo di sede legale nella Regione Toscana.

Per partecipare occorre:

- a) Inesistenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80, D.Lgs. 50/2016;
- b) Iscrizione nel registro delle imprese presso la competente C.C.I.A.A. con oggetto sociale compatibile con l'oggetto dello stipulando contratto.
- c) che non sussistano condanne penali o provvedimenti che riguardano l'attuazione di misure di prevenzione espressamente riferita ai soggetti di cui all'art. 2, comma 3, D.Lgs.159/2011;
- d) Divieto ai concorrenti di partecipare alla gara in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti, ovvero di partecipare alla gara anche in forma individuale qualora abbiano partecipato alla medesima gara in raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti, ex art. 48, comma 7, D. Lgs. 50/2016;
- e) Operare stabilmente nel settore oggetto di appalto (per gli operatori economici);
- f) Conformità del servizio oggetto di affidamento alle finalità statutarie della cooperativa sociale (solo per le cooperative sociali).
- g) Ulteriore condizione ostativa alla partecipazione di cui all'art. 53, comma 16-ter, D. Lgs. 165/2001, come modificato dall'art. 1, comma 42, L. 190/2012: *“i dipendenti che, negli ultimi tre anni di servizio, hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto delle pubbliche amministrazioni (...) non possono svolgere, nei tre anni successivi alla cessazione del rapporto di pubblico impiego, attività lavorativa o professionale presso i medesimi poteri. I contratti conclusi e gli incarichi conferiti in violazione di quanto previsto dal presente comma sono nulli ed è fatto divieto ai soggetti privati che li hanno conclusi o conferiti di contrattare con le pubbliche amministrazioni per i successivi tre anni con obbligo di restituzione dei compensi percepiti e*

*accertati ad essi riferiti”.*

**h)** Di essere a conoscenza che gli obblighi di condotta previsti dal D.P.R. 62/2013 trovano applicazione nei confronti dell'aggiudicatario e dei propri collaboratori.

### **REQUISITI SPECIALI**

**Requisiti di capacità tecnica e professionale** (esperienza necessaria per eseguire l'appalto con un adeguato standard di qualità art. 83, comma 1 lett c) e comma 6 D.Lgs. n. 50/2016 s.m.i.)

1) Requisiti professionali dell'equipe: per ogni unità di personale di cui si compone l'equipe dovrà essere presentato il curriculum vitae, formativo e professionale, con specifica indicazione della formazione e dell'esperienza professionale maturata.

L'equipe psico-sociale deve essere composta dal seguente personale:

A) da un minimo di n. 3 fino ad un massimo di n. 5 psicologi

Almeno n. 1 psicologo deve avere acquisito un'esperienza almeno triennale nell'ultimo quinquennio rispetto alla data di scadenza dell'avviso pubblico di cui alla presente procedura sul tema dell'affidamento familiare.

Almeno n. 1 psicologo deve avere acquisito un'esperienza almeno triennale nell'ultimo quinquennio rispetto alla data di scadenza dell'avviso pubblico di cui alla presente procedura sul tema della tutela minorile e sostegno alla genitorialità anche su mandato dell'Autorità Giudiziaria.

Gli altri componenti dello staff di psicologi devono aver, e ciascuno, un'esperienza almeno di 12 mesi nell'ultimo triennio rispetto alla data di scadenza dell'avviso pubblico di cui alla presente procedura sul tema della tutela minorile e sostegno alla genitorialità anche su mandato dell'Autorità Giudiziaria.

B) n. 1 assistente sociale che abbia acquisito un'esperienza almeno triennale nell'ultimo quinquennio rispetto alla data di scadenza dell'avviso pubblico di cui alla presente procedura almeno in uno dei seguenti ambiti:

- Tutela minorile

- Sostegno alla genitorialità anche su mandato dell'Autorità Giudiziaria

All'interno dell'esperienza triennale di cui sopra, viene richiesta specifica esperienza nell'ambito della tutela dei minori e delle famiglie interessate da provvedimenti dell'Autorità giudiziaria.

Tali esperienze devono essere ben dettagliate nel curriculum vitae allegato

I componenti dell'equipe devono essere in possesso dei seguenti titoli di studio ed iscritti ai relativi Albi Professionali:

- psicologi: diploma di laurea magistrale in psicologia con specializzazione in psicoterapia;
- assistente sociale: laurea in servizio sociale di primo livello (triennale)

### **PROCEDURA DI AGGIUDICAZIONE E CRITERI DI VALUTAZIONE**

L'appalto sarà aggiudicato secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ex art. 95, comma 3, lett. a) e 142, comma 5-septies D. Lgs. 50/2016, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo.

**Punti 100 da assegnare suddivisi nella maniera seguente:**



**1 – Offerta tecnico-qualitativa**

**max 80 punti**

**2 – Offerta economica**

**max 20 punti**

L'appalto sarà aggiudicato all'offerente che avrà ottenuto il punteggio più alto, dato dalla sommatoria dei punti ottenuti per l'offerta tecnico-qualitativa e per l'offerta economica.

La procedura potrà essere aggiudicata anche in presenza di una sola offerta valida. E' comunque riservata alla stazione appaltante la facoltà di non procedere all'aggiudicazione se nessuna delle offerte pervenute risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto (cfr. art. 95, comma 12, primo periodo, D. Lgs. 50/2016), oppure nel caso in cui l'offerta non soddisfa gli obblighi di cui all'articolo 30, comma 3, D.Lgs. 50/2016.

Non sono ammesse offerte parziali e/o incomplete, né offerte condizionate.

Nel caso di offerte uguali si procederà ad individuare l'aggiudicatario, in primis, attraverso procedura di "miglioramento" delle offerte prevista all'art. 77, comma 1, R.D. 827/1924 e, in caso di impossibilità di esperire la procedura di cui al comma 1, attraverso il sorteggio di cui al comma 2 del medesimo articolo.

Non si procederà ad applicare il meccanismo della riparametrazione dei punteggi.

#### **Attribuzione dei punteggi per i criteri qualitativi**

Una Commissione di esperti appositamente nominata procederà, in seduta riservata, all'esame dei progetti costituenti l'offerta tecnico-qualitativa e potrà a suo giudizio, rinviare i lavori a date successive oppure terminare i lavori in un'unica seduta, se il numero dei partecipanti lo renda possibile, esprimendo un giudizio a cui corrisponderà uno dei seguenti coefficienti compresi tra 0 e 1, determinati in relazione ai singoli sub-criteri; detto coefficiente verrà poi moltiplicato per la ponderazione prevista per il sub-criterio:

ottimo 1

più che buono 0,80

buono 0,70

più che sufficiente 0,60

sufficiente 0,50

parzialmente sufficiente 0,25

insufficiente 0

Il punteggio complessivo dell'offerta tecnica sarà calcolato eseguendo la somma dei punteggi attribuiti ai singoli sub-criteri. Il totale dei valori raggiunti costituirà il valore finale dell'offerta tecnica.

#### **OFFERTA TECNICO-QUALITATIVA - Punteggio massimo 80/100 così suddiviso:**

Il concorrente nel redigere la propria offerta tecnico-qualitativa deve tenere conto dei criteri sotto indicati in ordine decrescente, valutati da una Commissione di esperti appositamente nominata. Si ricorda che tutte le clausole del Capitolato rappresentano prescrizioni minime, ritenute indispensabili al fine di garantire la qualità delle prestazioni del presente appalto.

	<b>Criteri di valutazione</b>	<b>Criteri motivazionali per l'attribuzione del punteggio</b>	<b>Max punti</b>
--	-------------------------------	---	------------------

A1	Metodologia di erogazione del servizio	<p>Organizzazione e modalità di svolgimento del servizio, modalità di rapporto con il contesto di riferimento (utente, famiglia, Autorità giudiziaria, Enti ecc...).</p> <p><i>Il progetto verrà valutato in merito a:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- coerenza interna (compatibilità tra obiettivi, strumenti e risorse);</li> <li>- articolazione e rispondenza del progetto alle caratteristiche dell'utenza con particolare attenzione alle metodologie di lavoro con le famiglie e con i minori in situazioni di disagio;</li> <li>- azioni previste per creare una rete di relazioni positive con le famiglie e il territorio nonché azioni volte al sostegno alla genitorialità;</li> <li>- capacità di strutturare un progetto che preveda un modello di lavoro in equipe multiprofessionale sia interno che con i servizi sociali e sanitari, che preveda momenti di coordinamento aperti anche agli operatori esterni che seguono le diverse situazioni;</li> <li>- capacità di sviluppare servizi rivolti a promuovere l'affidamento familiare;</li> <li>- capacità di sviluppare modelli di presa in carico delle famiglie, mirati a sostenere la genitorialità nella fase critica della separazione;</li> </ul>	<b>40</b>
A2	Organizzazione e gestione del personale- disponibilità di spazi	<p><i>Il progetto verrà valutato in merito a:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-adeguatezza a garantire l'organizzazione e la continuità del servizio</li> <li>- disponibilità di spazi per la gestione del servizio in tutto il territorio della Società della Salute Pistoiese</li> <li>- strumenti di rilevazione elettronica delle presenze in servizio</li> </ul>	<b>20</b>
A3	Strumenti di rilevazione della qualità del servizio	<p><i>Indicare gli strumenti per la rilevazione e monitoraggio della qualità del servizio, il programma di controllo della qualità rispetto agli obiettivi, evidenziando gli indicatori adottati per la misurazione della sostenibilità e riuscita dei percorsi.</i></p>	<b>20</b>
Tot. punteggio massimo attribuibile			<b>80</b>

## b) SOGLIA DI SBARRAMENTO

La Commissione giudicatrice, nella valutazione dell'aspetto qualitativo dell'offerta tecnica applicherà una **SOGLIA DI SBARRAMENTO pari a 42/80 punti** precisando che qualora i concorrenti non raggiungano tale soglia minima non si procederà all'apertura della relativa offerta economica e si provvederà all'esclusione del concorrente.

## c) OFFERTA ECONOMICA – Il punteggio massimo è di 20/100

**La valutazione dell'offerta economica presentata dall'operatore economico è effettuata secondo la seguente modalità:**

$C_i$  (per  $A_i \leq A_{soglia}$ ) =  $X \cdot A_i / A_{soglia}$

$C_i$  (per  $A_i > A_{soglia}$ ) =  $X + (1,00 - X) \cdot [(A_i - A_{soglia}) / (A_{max} - A_{soglia})]$

**dove**

$C_i$  = **coefficiente** attribuito al concorrente *i*esimo

$A_i$  = **valore** dell'offerta (ribasso) del concorrente  $i$ -esimo

Asoglia = **media aritmetica** dei valori delle offerte (ribasso sul prezzo) dei concorrenti

$A_{max}$  = massimo ribasso percentuale

$X = 0,90$

Il responsabile del procedimento potrà autorizzare, ai sensi dell'articolo 32, comma 8, del D.Lgs. 50/2016, l'esecuzione anticipata della prestazione ad aggiudicazione definitiva ed efficace.

**MODELLO DETTAGLIO ORARIO**

**SERVIZI INTEGRATI DI SOSTEGNO ALLE RESPONSABILITA' FAMILIARI, SERVIZI PER L'AFFIDAMENTO E TUTELA MINORI NELL'AREA PISTOIESE**

L'offerta è stata formulata sulla base dei seguenti importi orari:

Figura professionale ( <i>es:psicologo, assistente sociale, ecc...</i> ) che verrà impiegata nell'esecuzione del servizio	Livello	Importo orario (IVA esclusa) euro	Di cui per oneri di sicurezza € <i>specificare quanto dell'importo orario è destinato agli oneri di sicurezza aziendali</i>

Firma

**MODELLO  
OFFERTA ECONOMICA**

**OGGETTO: SERVIZI INTEGRATI DI SOSTEGNO ALLE RESPONSABILITA' FAMILIARI, SERVIZI PER L'AFFIDAMENTO E TUTELA MINORI NELL'AREA PISTOIESE**

Il sottoscritto \_\_\_\_\_

**DICHIARA**

di offrire, per l'aggiudicazione dell'appalto in oggetto, il seguente ribasso percentuale:

**RIBASSO OFFERTO:** \_\_\_\_\_% (dicesi \_\_\_\_\_ per cento), da applicare all'importo posto a base di gara, IVA ed oneri di sicurezza per rischi di natura interferenziale esclusi;

**INDICA ALTRESI':**

- stima dei **COSTI AZIENDALI** relativi alla salute ed alla sicurezza sui luoghi di lavoro , ex art. 95, comma 10, D. Lgs. 50/2016, pari a euro.....
- stima del **COSTO DELLA MANODOPERA**, 95, comma 10, D. Lgs. 50/2016, pari a euro.....

FIRMA